附件三：

志愿四川系统注册志愿者

问题集锦

Q1：志愿者认证的时候，无法上传身份证照片，所以没办法实名认证，请问怎么解决？

A1：可能是浏览器或者后台出现问题，建议可以换一个浏览器或者电脑重新认证，如果还不能的话就等一段时间再注册。

Q2：注册显示身份证被占用了，但不知道被谁占用的，被用的手机号码也不是本人所以无法找回怎么解决？

A2：出现这种情况一般是高中毕业时被学校批量注册，将个人信息（学院、班级、姓名、学号、联系方式、高中毕业学校等）发给班长或团支书，汇总后发至水利水电学院志工部邮箱：[2961866868@qq.com](mailto:2961866868@qq.com)，统一去团省委解决。